

Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение ООО «Робомаркт» (далее – Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Сервис – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Правообладателя, включая Сайт, и Контент, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях автоматизации формирования, подписания и представления заявлений о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав.

б) Сайт Правообладателя / Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: robomarkt.ru

в) Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица или индивидуального предпринимателя.

г) Клиент – лицо, заключающее с Пользователем сделки, для автоматизации юридических действий по которым Пользователь использует Сервис.

д) Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ в рамках использования Сервиса.

е) Личный кабинет – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, а также информации по оформленным Заказам и заключенным Договорам.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр, создание, хранение или передача Контента с использованием Сервиса;
- оформление подписки на информационное обслуживание;
- направление запросов через форму обратной связи;
- заполнение заявлений о государственной регистрации;
- регистрация и/или авторизация в Сервисе;
- иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы

подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) Политика конфиденциальности, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу robomarkt.ru, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя и Клиентов.

б) Правила оказания информационных услуг, которые размещены и/или доступны в сети Интернет по адресу robomarkt.ru и являются обязательным для Сторон документом в случае оформления Пользователем Заказа на оказание услуг с использованием Сервиса.

2.2. Использование функциональных возможностей Сервиса в ограниченной части оформления подписки на информационное обслуживание и просмотра Контента возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе. В остальной части применение функциональных возможностей Сервиса допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Сервисе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и/или представляемом лице по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредоставление

которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

3. Гарантии Пользователя

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

3.2. Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с

помощью которых предоставляется Сервис.

3.4. Пользователь дополнительно гарантирует обработку передаваемых через Сервис персональных данных Клиентов строго в соответствии с требованиями действующего законодательства и Политикой конфиденциальности.

4. Ограничения

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. Сервис предоставляется для использования в установленных Соглашением целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

4.2. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

4.3. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы

для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;

- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

4.4. При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном в нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

4.5. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

4.6. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

4.7. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в связи с предоставлением Сервиса ограничена 1 000 (Одной тысячей) рублей и возлагается на Правообладателя исключительно при наличии в его действиях вины.

5. Уведомления

5.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом адрес электронной почты и телефонный номер информационные электронные

сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

5.2. Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением Заказов, заключением и исполнением Договоров, либо проведением маркетинговых акций.

6. Соглашение об использовании электронной подписи

6.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

6.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

6.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Сервисе, - в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты - в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

6.5. Любые действия, совершенные с использованием

простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

6.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

6.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

6.8. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

7. Прочие условия

7.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

7.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

7.5. Редакция Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу robomarkt.ru

7.6. Реквизиты Правообладателя:

Правообладатель: ООО «Робомаркт»
Адрес: 121601, г. Москва, б-р Филевский, д. 40, эт. 1,
помещ./ком. IX/16
ИНН/ КПП 7703783005/ 773101001
ОГРН 1137746040596
Email: info@robomarkt.ru

Действующая редакция Политики от 01 февраля 2022 г.