

## **ПОЛИТИКА**

### **в области обработки и защиты персональных данных в электронном сервисе ООО «Робомаркт»**

#### **1 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ**

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных в электронном сервисе ООО «Робомаркт» разработана в целях эффективной организации мероприятий по защите и регламентации обработки персональных данных субъектов, посетителей электронного сервиса, собственником или пользователем на основании договора/соглашения, заключенного с ООО «Робомаркт», исполнителей работ по договорам, заключенным с Обществом, а также устанавливает правила работы с персональными данными физических лиц в электронном сервисе и по поручениям на обработку персональных данных.

1.2. Общество является оператором персональных данных и внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.3. Обязанности по организации обработки персональных данных в Обществе возлагаются на ответственное лицо, назначенное приказом по Обществу (ответственный за организацию обработки персональных данных).

1.4. Политика декларирует соответствие Общества требованиям законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об

утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», нормативно-методическими документами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации в сфере обработки персональных данных .

1.6. Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Общества и Пользователями Сервиса.

## 2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике применяются следующие основные понятия:

персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных (Пользователь)- физическое лицо, заключившее договор с Третьими лицами с целью заключения и регистрации сделок с недвижимым имуществом в Росреестре посредством использования Сервиса в его интересах или самостоятельно использующее Сервис;

Электронный сервис – информационно-цифровой сервис заключения и регистрации сделок с недвижимым имуществом в Росреестре, принадлежащий Оператору, расположенный по адресам cloud.robomarkt.ru, а также мобильные приложения Оператора;

оператор персональных данных (Оператор) – Общество, самостоятельно или по поручению Третьих лиц организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных); уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных; обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Росреестр - территориальные органы Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии;

Удостоверяющий центр - юридическое лицо, которое осуществляет функции по созданию, выдаче и сопровождению процессов эксплуатации (подписание, отзыв и т.д.) электронных подписей;

Третьи лица - юридические лица (в том числе Банки, застройщики, удостоверяющие центры), заключившие договор с Оператором об использовании Сервиса, а также договор с Пользователем с целью заключения и регистрации сделок с недвижимым имуществом в Росреестре посредством использования Сервиса.

### 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» Политика должна быть доступна для ознакомления всем субъектам, доверяющим Обществу обработку своих персональных данных.

3.2. Назначением Политики является: обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;  
исключение несанкционированных действий любых Третьих лиц по Обработке;  
предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.

3.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователей или с согласия Пользователей от Третьих лиц.

#### 4 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

##### 4.1. Правовые основания Обработки:

Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, Удостоверяющих центров, Росреестра;

договоры, заключаемые между Оператором и Третьими лицами;

договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

поручение Третьих лиц Оператору об обработке персональных данных Пользователя;

согласие Пользователя на обработку (распространение) персональных данных (образец формы согласия в Приложении 1).

#### 5 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях: идентификации Пользователя;

предоставления доступа к Сервису;

заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с участием Пользователя и Третьих лиц;

автоматизации взаимодействия с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестром) для регистрации недвижимости в электронном виде с использованием электронного сервиса;

оформления Удостоверяющим центром усиленной квалифицированной электронной подписи Пользователя;

установления и поддержания связи с Пользователем, в том

числе направление уведомлений, ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о работе Сервиса, прочих новостях Оператора;  
получения на указанный адрес электронной почты и номер телефона сообщений, уведомлений, запросов, сведений информационного и рекламного характера;  
обеспечения работоспособности и безопасности Сервиса (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);  
исполнения требований законодательства Российской Федерации.

## 6 ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 6.1. Персональные данные Пользователей:

ФИО (Фамилия Имя Отчество);

пол;

дата рождения;

место рождения;

адрес регистрации по месту жительства;

паспортные данные (серия; номер; наименование, дата и код подразделения выдачи);

СНИЛС;

ИНН;

ОГРН (для юридических лиц);

КПП (для юридических лиц);

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты;

скан-копия паспорта с разворотом титульного листа (где указано фото и ФИО) в цифровом формате;

скан-копия паспорта с разворотом листа с пропиской в цифровом формате;

скан-копия СНИЛС в цифровом формате;

фотография Пользователя.

### 6.2. Иные данные об использовании Сервиса, в том числе:

данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;

сведения о поведении Пользователя на Сервисе (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о методах подключения, о направленных заявках);

информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису, в том числе с использованием файлов cookies. Файлы cookies представляют собой фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сервису в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее. Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

## 7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных:

с использованием средств автоматизации;

исключительно на должным образом защищенных электронных носителях информации;

с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

в объеме, соответствующим целям обработки персональных данных;

не дольше чем это требуют цели обработки персональных данных или законодательство Российской Федерации.

7.2. Оператор не распространяет и не предоставляет персональные данные Третьим лицам без письменного согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

при передаче Третьим лицам в целях исполнения договоров с Пользователями;

при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сервиса, приложения и базы данных;

по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в иные органы и организации в случаях, установленных Законодательством Российской Федерации.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., договором, стороной которого, выгодоприобретателем или

поручителем, по которому, является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, либо при получении уведомления от субъекта персональных данных о прекращении обработки его персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

7.4. Оператор уничтожает персональные данные в следующих случаях:

достижение цели обработки персональных данных и истечение срока хранения персональных данных, установленного законодательством Российской Федерации;

истечение срока действия согласия Пользователя на Обработку его персональных данных;

отзыв согласия Пользователя на Обработку его персональных данных.

## 8 МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователи обязаны:

не сообщать устно или письменно, не передавать в каком-либо виде Третьим лицам и не раскрывать публично персональные данные без соответствующего согласия;

знать и выполнять требования законодательных актов Российской Федерации и настоящей Политики;

выполнять только те процедуры передачи персональных данных, которые требуются для достижения цели;

знать и соблюдать установленные требования обработки персональных данных, учету, хранению и пересылке носителей информации, обеспечению безопасности персональных данных;

Пользователи, работающие с электронной подписью или использующие шифрование, обязаны соблюдать требования Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пользователь несет персональную ответственность за неправомерную обработку (распространение) своих персональных данных и персональных данных Третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователям запрещается:

- передавать данные своей учетной записи посторонним лицам (в случае передачи Пользователем своего логина и пароля постороннему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия постороннего лица, как за свои собственные);
- давать согласие посторонним лицам на работу под своей учетной записью в Сервисе;
- устанавливать программное обеспечение, осуществляющее перехват информации (информационных пакетов), адресованной другим Пользователям;
- осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к информационным ресурсам, с последующим использованием такого доступа;
- осуществлять попытки подбора паролей к любым информационным ресурсам методом перебора всех возможных вариантов паролей, либо атак по словарю;
- совершать умышленные действия по созданию, использованию и распространению вредоносных программ, в том числе направленных на получение несанкционированного доступа к любым информационным и служебным ресурсам, либо на нарушение целостности и работоспособности этих систем;
- применять действия по сканированию Сервиса с целью определения его внутренней структуры, списков открытых портов, наличия существующих уязвимостей;
- препятствовать должностным лицам при проведении проверок и служебных расследований, связанных с обеспечением безопасности информации;
- умышленно использовать недокументированные свойства и ошибки в программном обеспечении или в настройках средств защиты, которые могут повлиять на работоспособность Сервиса (об обнаружении такого рода ошибок необходимо незамедлительно сообщить специалисту технической поддержки).

Оператор вправе удалить/заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения последним положений данной Политики.

8.3. Оператор обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных

данных:

Название группы мер Содержание группы меры  
Правовые меры Разработка Оператором локальных документов, реализующих требования законодательства Российской Федерации, в том числе – Политики и размещение ее на сайте, расположенном по адресу: [robomarkt.ru](http://robomarkt.ru) ;

отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором.

Организационные меры Назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

инструктаж и ознакомление работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки;

проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

Технические меры Предотвращение, в том числе путем проведение внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

резервирование и восстановление персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных;  
иные необходимые меры безопасности.

## 9 ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь или его представитель вправе направить Оператору свои обращения/запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку или отдельно на распространение:

в форме электронного документа или скан-копии в электронном формате по адресу электронной почты: info@robomarkt.ru;

в форме документа на бумажном носителе.

9.2. Запрос должен содержать следующую информацию: сведения о документе, удостоверяющего личность Пользователя;

сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором или Третьими лицами (номер телефона, адрес электронной почты, указанный при использовании Сервиса);

данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);

подпись Пользователя (представителя).

9.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления обращения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к конфиденциальной информации и не распространяется без письменного согласия Пользователя.

9.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сервисе.