

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее - по тексту - «Политика») представляет собой правила использования ООО «Робомаркт» (далее — «Правообладатель») персональной информации Пользователя и Клиентов.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее - «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: robomarkt.ru , а также иных заключаемых с Пользователем Договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не

вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования функциональных возможностей Сервиса. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются фамилия, имя, адрес электронной почты, наименование юридического лица (работодателя) и телефонный номер.

Дополнительно Пользователь может предоставить сведения о представляемом юридическом лице (работодателе) в свободной форме.

В целях заключения и/или исполнения Договора предоставляется следующая информация о представляемом юридическом лице (работодателе): ИНН,

КПП, ОГРН, и адрес регистрации и почтовый адрес организации, корпоративный телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

Указанные выше сведения о представляемом юридическом лице (работодателе) не относятся к персональным данным.

2.4. При использовании функциональных возможностей Сервиса для автоматизации формирования, подписания и представления заявлений о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав, Пользователь заполняет форму соответствующего заявления, указывая персональную информацию, согласно установленной форме заявления, включающую: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, адрес места жительства и другие сведения, подлежащие указанию в заявлении.

2.5. При использовании функциональных возможностей Сервиса для выпуска электронной подписи, Пользователь передает третьему лицу – поставщику услуг по изготовлению и выдаче сертификатов ключей электронной подписи (удостоверяющему центру) с использованием Сервиса следующую персональную информацию Пользователя или Клиента Пользователя: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета, идентификационный номер налогоплательщика, адрес места жительства, а также копии и/или фотографии документов, подтверждающие указанные сведения и фотографии Пользователя или Клиента.

2.6. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует

добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.7. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

данные браузера (тип, версия, cookie);
данные устройства и место его положения;
данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.8. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3. Цели обработки Персональной информации

3.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователями.

3.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1 Заключение Договоров об использовании Сервиса.

Заключение Договоров и оформление Заказов может осуществляться в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль или адрес его электронной почты. В качестве логина может использоваться телефонный номер. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

3.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

Личный кабинет Пользователя может быть связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

3.2.3 Исполнение обязательств по заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

Заказы на оказание услуг и обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта и электронной почты.

Для оказания услуг по автоматизации формирования, подписания и представления заявлений о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав Сервисом обрабатываются данные, указанные в п. 2.4. настоящей Политики.

При использовании функциональных возможностей Сервиса для выпуска электронной подписи третьему лицу Сервисом обрабатываются данные, указанные в п. 2.5. настоящей Политики.

3.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности

Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

3.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты Пользователя и номер телефона

3.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса, а также таргетинга рекламных и/или информационных материалов.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайтах.

4. Требования к защите Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

4.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях,

совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

4.4. Положения п.4.1. и 4.2. в равной мере распространяется на Пользователей, получивших доступ к Персональным данным иных Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Сделок между ними.

5. Передача информации

5.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса, в частности – органам государственной регистрации прав при передаче заявлений на государственную регистрацию, а также удостоверяющим центрам в рамках оказания услуг Пользователю такими центрами;
- В связи с передачей Приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

6. Изменение Персональной информации

6.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

6.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты support@robomarkt.ru

7. Изменение Политики конфиденциальности

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <http://robomarkt.ru>.

Правообладатель: ООО «Робомаркт»

Адрес: 121601, г. Москва, б-р Филевский, д. 40, эт. 1,
помещ./ком. IX/16

ИНН/ КПП 7703783005/ 773101001

ОГРН 1137746040596

Email: info@robomarkt.ru

Действующая редакция Политики от 01 февраля 2022 г.